

# 2018 服務設計創新創意創業競賽

## 壹、活動背景

服務業是近幾年來成長迅速的產業，許多企業提供大量資源以期改善服務流程，提升顧客滿意度及經營績效。台灣服務科學學會秉持著「服務科學與服務創新」人才培育的宗旨，致力於推動服務科學與服務創新扎根與推廣工作，其主要任務在匯聚產、官、學、研的力量，推動服務科學人才之培育以及促進服務科學相關人士之交流。

本競賽期望能鼓勵年輕學子針對企業提供之服務進行發想，以「服務創新創意創業與在地實踐」為競賽主軸，透過場域觀察發揮以人為本的精神，並運用服務設計之工具與方法，洞察需求進而激發團隊之創新創意及創業思維，最終提出創新服務設計之提案，落實「服務科學與服務創新」的精神，關懷地方回饋社會。

## 貳、活動目的

- 一、透過工作坊與企劃書撰寫之競賽流程，推廣「服務科學與服務創新」的概念並培育參賽者服務設計之工具與應用，落實服務科學在地扎根種子培訓之目的。
- 二、鼓勵參賽者提出服務設計之創意提案，並透過洞察服務需求及結合自身體驗，利用適當之工具及方法，提出新的服務設計構想，或改善現有服務流程，促進在地產業之服務創新應用。

## 參、辦理單位

主辦單位：國立中興大學管理學院、國立中興大學磐石產學研究中心、  
社團法人台灣服務科學學會。

## 肆、參加對象資格

- 一、中華民國之大專院校學生（含研究所）在學學生組隊參加，不限地區、不限科系、不限年級、不限國籍，皆可組隊報名參加，不需繳交任何報名及活動費用。
- 二、競賽全程中，團隊成員皆必須為學生身分，參賽過程中若有一位同學失去學生身分，全隊即喪失參賽資格。
- 三、參賽團隊須設隊長1名為聯繫主要窗口，且須至少一名指導老師。
- 四、參賽團隊由3至5名同學(含隊長)組成一隊，惟每人僅得參加一組隊伍(可跨系、跨院、跨年級、跨校組隊)，不接受2人(含)以下、6人(含)以上報名參賽，且參賽過程中不得更換成員，成員退賽不得遞補。

## 伍、競賽辦法

一、 參賽學生必須使用服務設計之方法論來完成參賽之題目，但不限定參賽使用之工具。

二、 參賽隊伍須符合以下資格：

參賽隊伍中，至少一人須有服務科學或服務體驗工程相關之訓練（如由教師開立在學校修習相關課程或訓練證明文件，亦可用參加服務科學相關研討會議或工作坊之證明來參賽）。

三、 活動辦法：

1. 競賽題目：

競賽題目不拘，舉凡服務改善、服務創新及創業、文化創意產業、觀光旅遊、服務科學、服務體驗等議題皆可，惟主軸需針對在地化實踐進行發揮。

2. 參賽主題範疇：

以「在地化服務設計」為企劃主題，競賽內容可針對服務流程設計、服務體驗、創新服務設計、營運模式創新及創業等議題發揮。企劃設計以符合在地區域或企業需求之創新、創意及創業提案，並以能實際協助執行為原則。參賽隊伍須依循服務設計之流程（如：Empathy、Define、Ideate、Prototype、Test），並使用服務設計之相關工具進行創新發想，並於企劃書中具體闡述該創新提案之可行性及預期效益。企劃書內容範圍可包含（但不限）：

A. 利用品牌行銷進行之創意、創新及營運服務等議題之提案。

B. 具新服務商品、新經營模式、新行銷模式等創新營運模式之提案。

C. 透過創意與創新過程發想，進行商業服務流程再造之提案。

3. 其他注意事項：

A. 主辦單位保留本競賽參賽規則及各項辦法之修改權利，參賽團隊無異議。

B. 如有任何因電腦、網路、技術或不可歸責於主辦單位之事由，而使參賽人所繳交之資料有遲延、遺失、錯誤、無法辨識或毀損之情況，主辦單位不負任何責任，參賽者亦不得因此異議。

C. 如參賽者有違活動辦法之情形時，一經主辦單位發現或由第三人檢舉，主辦單位有權依相關資料判定參賽者是否違反活動規定；經確定違反後，主辦單位除得立即取消參賽者之參賽與得獎資格外，並得追回獎項，若因此致主辦單位受有損害，主辦單位有權向參賽者請求賠償，參賽者需自行負擔對於因違反相關規定所產生之一切法律責任。

#### 四、工作坊說明

本計畫將針對未修過服務科學相關課程，但對此競賽活動有興趣者開設服務設計工作坊，傳授服務設計相關概念與工具。

1. 一場工作坊名額為 30 人，預計開設兩場。  
第一場-10/21(日)；第二場-10/27(六)
2. 工作坊報名資訊：
  - 請於 9/1(六)至 10/15(一) 23:59 前進入線上系統報名
  - 線上系統報名連結：<https://goo.gl/forms/U4dsz6cw3OrpGb3j2>
3. 注意事項：兩場次內容都一樣，請擇一參加，每個團隊至少一人須有服務科學或服務體驗工程相關之訓練。

#### 五、企劃書規格

1. 中文字體：標楷體、字體大小 12。
2. 英文字體：Times New Roman、字體大小 12。

#### 六、第一階段初審企劃書提案：

- 報名截止日(10/12(五) 23:59)前繳交文件須包含：
  - 2018 服務設計創新創意創業競賽報名表(附件一)
  - 2018 服務設計創新創意創業競賽授權書(附件二)
  - 一頁企劃書(1 頁 A4 為限)(附件三)  
(此部分不納入評分標準，僅提供主辦單位了解企劃內容概要)
- 初審企劃書請於截止期限(11/12(一) 23:59)前繳交：
  - 企劃書封面(附件四)
  - 初審企劃書(不含封面版本)
  - 服務科學或服務體驗工程相關之訓練證明文件(掃描或照相皆可)
  - 請用主辦單位制式企劃書封面，並填妥隊伍編號，同時不得在企劃書內文提及學校、隊員名稱，否則視為資格不符無法列入評選。

#### 七、第二階段決賽企劃書提案：

- 第二階段文件請於截止期限前繳交：
  - 單頁簡介繳交截止(12/3(一)23:59 前)  
(此部分不納入評分標準，僅展示於競賽當天活動手冊內)
  - 完整版企劃書繳交截止(12/7(五)23:59 前)  
完整企劃書內容格式不拘，以 20 頁 A4 為限，封面請用制式版本。
  - 企劃書封面(附件四) (12/7(五)23:59 前)
  - 決賽當天提案簡報 PPT 繳交截止(12/12(三)11:59 前)

## 八、繳交文件注意事項

- 請將報名所需之文件寄至活動專用信箱：[s3tw.central@gmail.com](mailto:s3tw.central@gmail.com)
- 信件主旨格式：  
2018 服務設計創新創意創業競賽—○○(隊伍名稱)
- 檔案名稱格式：  
2018 服務設計創新創意創業競賽—○○(主題名稱)—○○(隊伍名稱)  
並依照各附件標題命名，如：  
2018 服務設計創新創意創業競賽報名表—○○(隊伍名稱)..以此類推
- 請以壓縮檔繳交檔案

## 陸、競賽獎勵辦法：

1. 初賽：入圍決賽隊伍，將由主辦單位出具「入圍決賽」證明。
2. 工作坊：參與工作坊之同學，將獲「研習證明」乙張。
3. 決賽：本次競賽將設金牌、銀牌、銅牌等獎項，獎勵金額及組數如下：
  - ※ 金牌：一組，獲頒獎金貳萬元、指導老師與每位隊員獎狀乙紙
  - ※ 銀牌：一組，獲頒獎金壹萬伍仟元、指導老師與每位隊員獎狀乙紙
  - ※ 銅牌：兩組，獲頒獎金柒仟伍佰元、指導老師與每位隊員獎狀乙紙
4. 注意事項:
  - A. 決賽獎金由指導教授獲得獎金之 20%，獲勝隊伍獲得獎金之 80%，若指導教授有多位則由指導教授獎金內均分。獎金轉讓需於頒獎典禮前填妥獎金轉讓同意書，並經主辦單位核定後方可轉讓。
  - B. 獎項由評審會議視參加者及評比標準議定，必要時以從缺或增加名額辦理，獎金得視實際情況作彈性調配，若有從缺則該獎金將由主辦單位或評審決定或分配到其他獎項，以不超過原獎金總額為限。

## 柒、競賽時程及評審辦法

### 1. 競賽時程

活動	日期	備註
競賽報名	2018/9/1(六)至 2018/10/12(五)23:59 前	請於報名截止前繳交報名 表、授權書及一頁企劃書
工作坊報名	2018/9/1(六)至 2018/10/15(一)23:59 前	第一場工作坊： 2018/10/21(日) 第二場工作坊： 2018/10/27(六)
初審企劃書 繳交截止	2018/11/12(一)23:59 前	請於截止前繳交初審企劃 書、企劃書封面及服務科學 相關之訓練證明文件
公布決賽入圍名單	2018/11/21(三)	
單頁簡介 繳交截止	2018/12/3(一)	
最終企劃書 繳交截止	2018/12/7(五)	
決賽當天簡報檔 繳交截止	2018/12/12(三)11:59 前	
決賽	2018/12/15(六)	

註：實際日程如有異動以粉專公告為主

## 2. 評審辦法：

### (1) 初審

參賽文件繳交截止後，將由服務科學領域專業評審進行審閱。

初賽之審查項目如下：

項目	百分比
計劃整體內容可行性	30%
產品與服務概念創新性	40%
與服務科學及在地化實踐相關性	30%
總計	100%

### (2) 決賽

通過書面初審合格之隊伍，將進入決賽。入圍決賽隊伍將獲邀至中興大學，針對競賽內容進行簡報與展示(約 10 分鐘)，並由評審現場進行審查，以及問題詢答(約 5 分鐘)。決賽之審查項目如下：

項目	百分比
初審企劃書	15%
企劃書(修正後內容)	55%
組織與表達能力	15%
臨場反應及儀表姿態	15%
總計	100%

- (附件一)

## 2018 服務設計創新創意創業競賽報名表

隊伍名稱	
主題	
指導老師一	姓名： 學校名稱：    科系：    職稱： E-mail：    連絡電話：
指導老師二	姓名： 學校名稱：    科系：    職稱： E-mail：    連絡電話：
隊長	姓名： 出生年(民國)月日：    性別： 學校名稱：    科系：    年級： E-mail：    連絡電話：
隊員一	姓名： 出生年月日：    性別： 學校名稱：    科系：    年級： E-mail：
隊員二	姓名： 出生年月日：    性別： 學校名稱：    科系：    年級： E-mail：
隊員三	姓名： 出生年月日：    性別： 學校名稱：    科系：    年級： E-mail：
隊員四	姓名： 出生年月日：    性別： 學校名稱：    科系：    年級： E-mail：

● (附件二)

## 2018 服務設計創新創意創業競賽授權書

本人 / 本團隊報名參加「2018 服務設計創新創意創業競賽」已詳閱本競賽辦法及相關規定，並同意授與主辦單位以下之相關權利：

- 一、立書人保證參賽作品無仿冒抄襲之情形，且未曾參加任何公開比賽或展出，並享有完整之著作財產權。
- 二、參賽作品如有運用他人著作(包括圖像、聲音或文字資料等)，均已取得該權利人之同意書或授權書，如有抄襲或侵害他人之著作財產權，立書人願自負法律責任。
- 三、參賽作品中的圖、音樂、音效或任何物件均不可涉著作權、專利權及其他權利之侵害；作品內容不得含有暴力、色情、不雅言詞及誹謗的成分。參賽作品若因違反相關規定，經投訴並查證屬實，將取消參賽及得獎資格、追回所得獎項，且由參賽者自負相關法律責任。
- 四、立書人同意參賽作品無條件授權主辦單位將作品公開發表，主辦單位有攝影、宣傳、刊載於網頁、展覽等權利(包含重製、改作、公開展示等)，不得異議。
- 五、參賽作品如獲獎，立書人同意授予主辦單位於該作品著作財產權存續期間，享有在 anywhere 地點、任何時間以任何方式利用或再授權他人利用該著作之權利，且不需支付任何費用。
- 六、得獎作品及其必要公開資訊(作品簡介、評審評語、隊員姓名等)將保留於本學會網站，並由本學會於非營利目的無限期無償推廣使用，並得改作、重製、散布、公開展示、發行、公開發表、編製專輯、編輯相關成果。作品將基於活動需要性於本學會做長期展示，參賽團隊不得要求退還或於網站中刪除。

此致

國立中興大學管理學院、國立中興大學磐石產學研究中心、社團法人台灣服務科學學會。

立同意書人(請隊長及全體隊員簽名)

立同意書人簽名		身分證字號
隊長		
組員 1		
組員 2		
組員 3		
組員 4		

中 華 民 國 年 月 日



- (附件三)

## 一頁企劃書

一、隊伍名稱：

二、企劃主題：

三、企劃目的：

四、企劃摘要說明：

- (附件四)

# 2018 服務設計創新創意創業競賽

## S3TW2018xxx

(此為隊伍編號)